



ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begrippen

- 1.1. RTW Financiële Planning/Opdrachtnemer: RTW Financiële Planning gevestigd te Warnsveld, hierna te noemen "RTW".
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon die aan RTW Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Opdracht: De door Opdrachtgever aan RTW verstrekte opdracht om Diensten te leveren.
- 1.4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door RTW aan een Opdrachtgever geleverde producten en diensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot adviezen over een financiële aangelegenheden en/of een financiële planning, alsmede alle andere door RTW ten behoeve van een Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van een Opdrachtgever worden verricht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij RTW Diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de uitvoering van enige Opdracht zijn betrokken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende, gewijzigde en/of vervolgoedragen van Opdrachtgever.
- 2.4 Eventuele inkoop of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door RTW zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard. De algemene voorwaarden van RTW prevaleren.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

3. Opdracht

- 3.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en RTW komt tot stand op het moment dat RTW een Opdracht heeft aanvaard, welke aanvaarding mede kan blijken uit het sturen door RTW aan Opdrachtgever van een schriftelijke opdrachtbevestiging (ondertekende offerte of bevestiging van deze offerte per mail) die door Opdrachtgever aan zich wordt gehouden of, bij gebreke daarvan, uit de feitelijke wetenschap en gedogen van de Opdrachtgever van het uitvoeren van de werkzaamheden door RTW overeenkomstig de offerte. RTW is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 3.2 Aan RTW verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van RTW, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door RTW opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 3.4 Indien is overeengekomen dat de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan RTW het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Uitvoering Diensten en Adviezen

1. RTW voert de Opdracht uit naar beste kunnen. Indien RTW dit nuttig acht, is RTW steeds bevoegd om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van derden gemoeide kosten zullen worden doorbelast aan Opdrachtgever.
2. Algemene door RTW verstrekte informatie, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door RTW gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van RTW het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
3. Door RTW aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

5. Honorarium en betaling

1. Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van Diensten verleend door RTW op basis van vaste uurtarieven. Voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken, doch meer werkzaamheden dan in de overeenkomst voorzien verricht moeten worden en/of van wijzigingen in de Opdracht door Opdrachtgever om welke reden dan ook hangende de uitvoering van de Opdracht blijken, komen deze voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door RTW worden uitgevoerd tegen meerkosten (tegen het gebruikelijke uurtarief van RTW), waarvan de aanvaarding door Opdrachtgever mede kan blijken uit het gedogen van Opdrachtgever tot het uitvoeren van dit meerwerk. RTW zal Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden.
2. RTW is gerechtigd de overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of Diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van RTW beïnvloeden.
3. Het honorarium van RTW, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventuele verschuldigde BTW door middel van (tussentijdse) declaraties aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. RTW is gerechtigd om bij de totstandkoming van de overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de slotdeclaratie.
5. Facturen van RTW dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door RTW voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
6. Indien Opdrachtgever een aan hem verzonden declaratie niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever de wettelijke(handels)rente verschuldigd over de openstaande vorderingen van RTW en is RTW voorts gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enigerwijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
7. Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen tekort, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening, zulks naast de verschuldigde hoofdsom en renten. De vergoeding van buitengerechtigde kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Voor niet-particuliere Opdrachtgevers bedragen deze kosten ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.
8. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van RTW aanleiding geeft, is RTW bevoegd om de levering van haar Diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6. Informatie van Opdrachtgever

4. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die RTW naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van RTW te stellen. RTW bepaalt wat moet worden verstaan onder tijdig, de gewenste vorm en de gewenste wijze
5. RTW kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende inspanningsverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.
6. Indien voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van RTW zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is RTW bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht, zonder dat zij daarvoor op eniger wijze jegens Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan RTW verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat RTW meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast RTW het met die extra tijd gemoede honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7. Beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van Diensten door RTW of door haar ingeschakelde derden of anderszins leidt tot aansprakelijkheid van RTW, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door RTW afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat RTW in verband met die verzekering draagt. Onder verrichten als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit artikel bedoelde verzekering van RTW mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van RTW, alsmede van haar eventuele bestuurders, werknemers en de door RTW bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, uit welke hoofde dan ook beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.
2. De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen. RTW is nimmer aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
3. RTW is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door RTW gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
4. RTW is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na advisering van RTW, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
5. Opdrachtgever vrijwaart RTW zo nodig van onverhoopte aanspraken van derden.

8. Overmacht

8. RTW is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor RTW redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van RTW ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden welke krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.
9. Voor zover RTW ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is RTW gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. Tevens dient Opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

9. Vertrouwelijke informatie/ bescherming persoonsgegevens

10. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van

vertrouwelijke aard geheim te houden. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke en/of beroepsregels RTW een meldings- en/of informatieplicht opleggen.

11. Door Opdrachtgever aan RTW verstrekte persoonsgegevens zullen door RTW niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover RTW op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
12. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van RTW, zal RTW de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10. Vervaltermijn

1. Klachten met betrekking tot door RTW verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of declaratie waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van RTW, te worden ingediend bij RTW. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

11. Diversen

13. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door RTW en/of Opdrachtgever, is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever. In overleg met Opdrachtgever zal RTW zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor RTW extra kosten met zich brengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
14. Zowel RTW als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van overlijden, faillissement of surseance van betaling van de andere partij.
15. Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16. Op de rechtsverhouding tussen RTW en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
17. Alle geschillen die tussen RTW en een Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Gelderland.